

ВПО ФОБОС М

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

АМПС.50003-01 94 01

Листов 11

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата
1808	<i>И.И. 30.08.02</i>			

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
1.1. Цель документа.....	3
1.2. Объект сопровождения	3
1.3. Стандарты.....	4
1.4. Стороны	4
1.5. Основание для сопровождения	4
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы	5
2.1. Основные процессы жизненного цикла программы.....	5
2.2. Описание процесса «Разработка программы».....	5
2.3. Описание процесса «Сборка программы»	5
2.4. Описание процесса «Установка программы».....	6
2.5. Описание процесса «Тестирование программы».....	6
2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы»	6
2.7. Описание процесса «Техническая поддержка».....	6
2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы».....	8
2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации»	10
3. Требования к эксплуатирующему персоналу	10
Лист регистрации изменений	11

АМПШ.50003-01 94 01

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Цель документа

1.1.1 Обеспечить организацию сопровождения жизненного цикла программы для ЭВМ «ВПО ФОБОС М» (далее – «программа»), в том числе:

- обеспечения заявленных характеристик программы;
- устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы;
- совершенствования функциональных возможностей программы;
- определения требований к персоналу, необходимому для обеспечения такого сопровождения.

1.2. Объект сопровождения

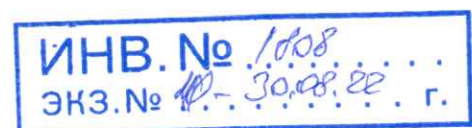
1.2.1 Наименование программы: ВПО ФОБОС М.

1.2.2 Обозначение программы: АМПШ.50003-01.

1.2.3 Назначение программы:

Программа предназначена для загрузки в энергонезависимую память счетчиков электрической энергии типа ФОБОС 1М и ФОБОС 3М, предназначенных для измерения активной и реактивной электрической энергии, измерения показателей качества электрической энергии в соответствии с требованиями в однофазных двухпроводных электрических сетях переменного тока и в трехфазных трехпроводных и четырехпроводных электрических сетях переменного тока, и передачу результатов измерений по различным каналам связи.

Требования к счетчикам устанавливаются в Технических условиях на счетчики ТУ 26.51.63-007-05534663-2022 (для ФОБОС 1М) и ТУ 26.51.63-008-05534663-2022 (для ФОБОС 3М) и описаны в соответствующей эксплуатационной документации.



1.3. Стандарты

1.3.1 Описанные в настоящем документе процессы поддержки жизненного цикла программы соответствуют ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

1.4. Стороны

1.4.1 Эксплуатант: сторона – правообладатель программы, использующая программу по целевому назначению для производства счетчиков и формирующая потребности по устранению неисправностей и совершенствованию устройства.

1.4.2 Разработчик: сторона, осуществляющая сопровождение эксплуатации программы, ее совершенствование и устранение неисправностей.

1.5. Основание для сопровождения

Сопровождение программы осуществляется в сроки, на условиях и основании указанных в одном из документов:

- договора поставки счетчиков ФОБОС 1М и ФОБОС 3М, или лицензионным договором на поставку программы, который включает гарантийные обязательства;
- договора сопровождения жизненного цикла, при устранении выявленных ошибок и неисправностей программы;
- договора на доработку программы, при развитии характеристик программы.

2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

2.1. Основные процессы жизненного цикла программы

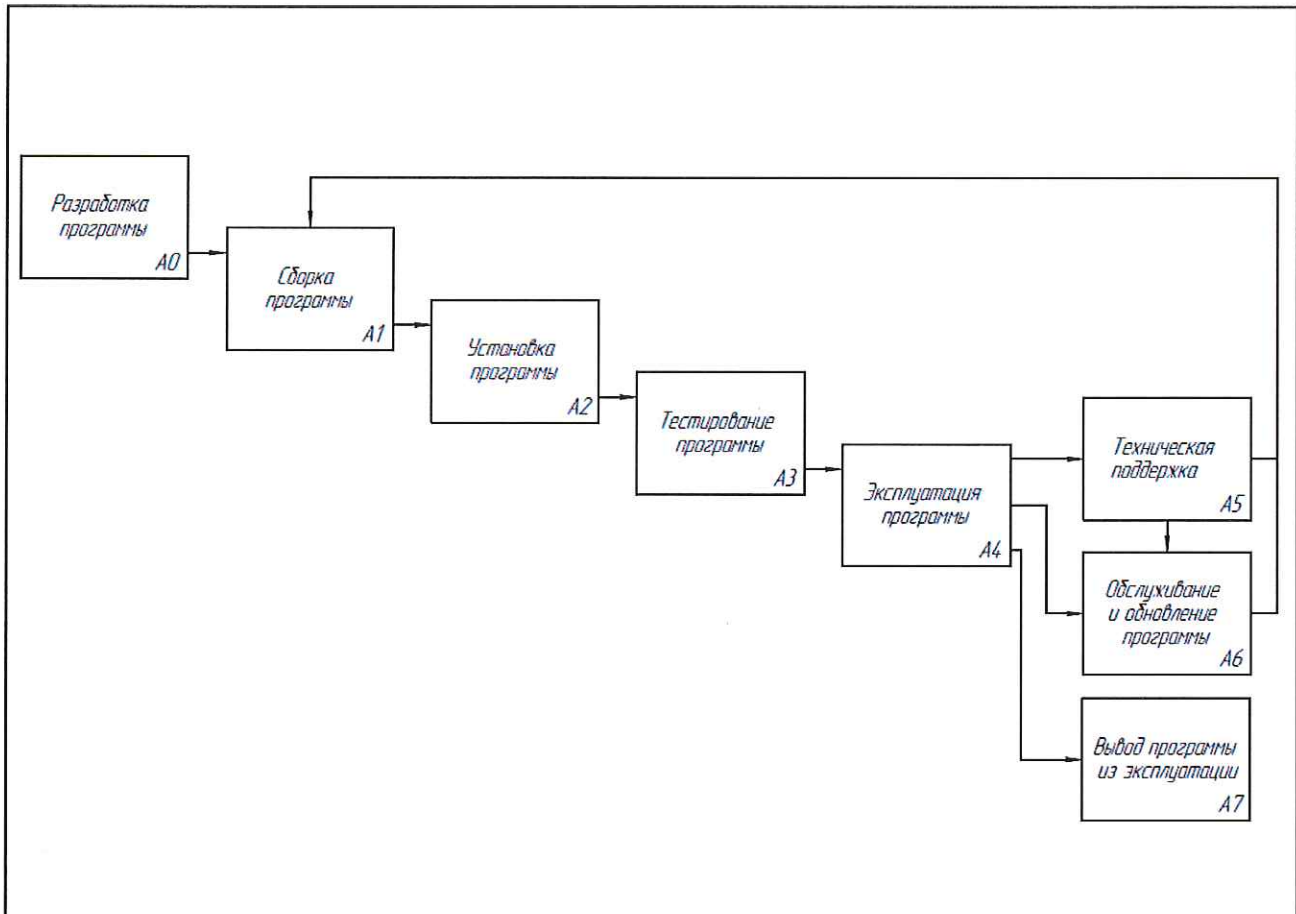


Рисунок 1 – связи между процессами жизненного цикла
программы ВПО ФОБОС М

2.2. Описание процесса «Разработка программы»

2.2.1 Разработка программы осуществляется в соответствии с техническим заданием на основании приказа о начале разработки.

2.3. Описание процесса «Сборка программы»

2.3.1 Сборка программы осуществляется в соответствии с документом АМПС.50003-01 92 01 Инструкция по сборке.

АМПШ.50003-01 94 01

2.4. Описание процесса «Установка программы»

2.4.1 Установка программы осуществляется в соответствии с документом АМПШ.50003-01 93 01 Инструкция по установке.

2.5. Описание процесса «Тестирование программы»

2.5.1 Тестирование программы производится разработчиком путем:

- проверки функциональности счетчиков на соответствие эксплуатационной документации;
- проверки функциональности счетчиков на отсутствие выявленных в процессе эксплуатации ошибок и неисправностей программы.

2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы»

2.6.1 Программа распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Эксплуатант получает неисключительную лицензию на программный продукт.

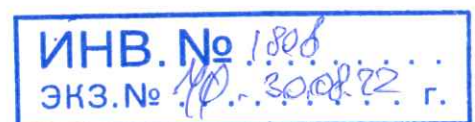
2.6.2 Работа с программой должна осуществляться в соответствии с эксплуатационными документами на программу и на счетчики, актуальная версия которых опубликована на сайте производителя waviot.ru.

2.7. Описание процесса «Техническая поддержка»

Процесс	Техническая поддержка
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – исправление возникших ошибок и неисправностей программы; – восстановление работоспособности счетчиков, на которых установлена программа;

АМПС.50003-01 94 01

	<ul style="list-style-type: none"> – обновление установленной программы на счетчиках; – актуализация и дополнение эксплуатационной документации; – предоставление эксплуатанту консультаций по способам использования программы. <p>Обеспечивающие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять анализ статистики обращений с целью поиска способов развития/совершенствования программы; – выполнять работы по идентификации несоответствий программы эксплуатационной документации с целью ее актуализации и дополнения.
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников.
Порядок работы	Вопросы, возникающие в ходе работы с программой, следует направлять в службу поддержки по адресу support@waviot.ru.
Сроки выполнения	Сроки рассмотрения обращений: <ul style="list-style-type: none"> – обращения рассматриваются в рабочее время (в часовом поясе UTC+3), ответы и оказание поддержки в обычном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения; – срок рассмотрения обращений может быть иной, если это предусмотрено договором поставки или лицензионным договором.
Стоимость	Стоимость выполнения работ по технической поддержке в



АМПС.50003-01 94 01

выполнения	<p>течение гарантийного срока эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика; – проблемы, вызванные несанкционированным вмешательством в работу программы или несоблюдением правил эксплуатации счетчиков, устраняются за счет эксплуатирующей стороны. <p>Стоимость выполнения работ по технической поддержке после истечения гарантийного срока эксплуатации и при заключении соответствующего договора на сопровождение эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика; – проблемы, вызванные несанкционированным вмешательством в работу программы или несоблюдением правил эксплуатации счетчиков, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы»

Процесс	Обслуживание и обновление программы
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – совершенствование программы; – исправление случайных ошибок и неисправностей программы; – доработка программы устройства по запросу в

ИНВ. № 1.008
ЭКЗ. № 10-30.08.22 г.

АМПШ.50003-01 94 01

	<p>соответствии с договором на доработку;</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуализация и дополнение эксплуатационной документации. <p>Обеспечивающие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготовить стратегию совершенствования программы (плановые мероприятия по превентивному обслуживанию и обновлению, которые уменьшают вероятность обнаружения ошибок и неисправностей программы); – инициировать корректирующие действия по устранению ранее необнаруженных программных ошибок; – выполнять действия по идентификации отказов при появлении любых несоответствий работы счетчиков эксплуатационной документации; – составлять отчеты о проблемах и вести записи о произошедших инцидентах с целью проведения диагностики отдельных событий и учета прошлых реализаций программы для поддержки последующего корректирующего, адаптирующего, совершенствующего или превентивного обслуживания.
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников



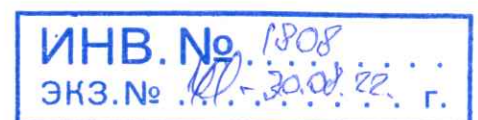
АМПСШ.50003-01 94 01

2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации»

2.9.1 Вывод программы из эксплуатации осуществляется после вывода из эксплуатации счетчика, в котором она установлена.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

3.1. Персонал эксплуатанта должен быть ознакомлен с эксплуатационной документацией на ВПО ФОБОС М и на счетчики, на которых установлена программа.



АМПС.50003-01 94 01

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ									
Изм.	НОМЕРА ЛИСТОВ (СТРАНИЦ)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Ф19.604-1

ИНВ. № 1808
ЭКЗ. № 10: 20.08.02. г.