


## ВПО ФОБОС

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

АМПШ.50001-01 94 01

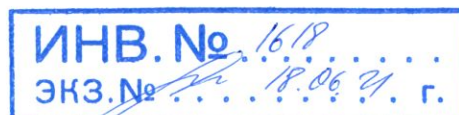
Листов 11

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
1618	 18.06.21			

2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения .....	3
1.1. Цель документа.....	3
1.2. Объект сопровождения .....	3
1.3. Стандарты.....	4
1.4. Стороны.....	4
1.5. Основание для сопровождения .....	4
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы .....	5
2.1. Основные процессы жизненного цикла программы.....	5
2.2. Описание процесса «Разработка программы».....	5
2.3. Описание процесса «Сборка программы» .....	5
2.4. Описание процесса «Установка программы».....	6
2.5. Описание процесса «Тестирование программы».....	6
2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы» .....	6
2.7. Описание процесса «Техническая поддержка».....	6
2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы».....	8
2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации» .....	10
3. Требования к эксплуатирующему персоналу.....	10
Лист регистрации изменений .....	11



АМПШ.50001-01 94 01

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

## 1.1. Цель документа

1.1.1 Обеспечить организацию сопровождения жизненного цикла программы для ЭВМ «ВПО ФОБОС» (далее – «программа»), в том числе:

- Обеспечения заявленных характеристик программы ВПО ФОБОС;
- Устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы ВПО ФОБОС;
- Совершенствования функциональных возможностей программы ВПО ФОБОС;
- Определения требований к персоналу, необходимому для обеспечения такого сопровождения.

## 1.2. Объект сопровождения

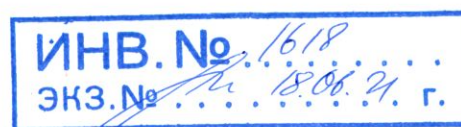
1.2.1 Наименование программы: ВПО ФОБОС.

1.2.2 Обозначение программы: АМПШ.50001-01.

1.2.3 Назначение программы:

Программа ВПО ФОБОС предназначена для загрузки в энергонезависимую память счетчиков электрической энергии утвержденного типа ФОБОС 1 и ФОБОС 3, предназначенных для измерения активной и реактивной электрической энергии, измерения показателей качества электрической энергии в соответствии с требованиями в однофазных двухпроводных электрических сетях переменного тока и в трехфазных трехпроводных и четырехпроводных электрических сетях переменного тока, и передачу результатов измерений по различным каналам связи.

Требования к счетчикам устанавливаются в Технических условиях на счетчики ТУ 26.51.63-001-05534663-2016 (для ФОБОС 1) и ТУ 26.51.63-002-



05534663-2016 (для ФОБОС 3) и описаны в соответствующей эксплуатационной документации.

### 1.3. Стандарты

1.3.1 Описанные в настоящем документе процессы поддержки жизненного цикла ВПО ФОБОС соответствуют ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

### 1.4. Стороны

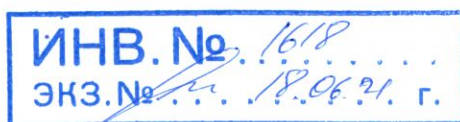
1.4.1 Эксплуатант – сторона – правообладатель программы ВПО ФОБОС, использующая программу по целевому назначению для производства счетчиков и формирующая потребности по устранению неисправностей и совершенствованию устройства.

1.4.2 Разработчик – сторона, осуществляющая сопровождение эксплуатации программы ВПО ФОБОС, ее совершенствование и устранение неисправностей.

### 1.5. Основание для сопровождения

Сопровождение программы ВПО ФОБОС осуществляется в сроки, на условиях и основании указанных в одном из документов:

- Договора поставки счетчиков ФОБОС 1 и ФОБОС 3, или лицензионным договором на поставку программы ВПО ФОБОС, который включает гарантийные обязательства;
- Договора сопровождения жизненного цикла, при устранении выявленных ошибок и неисправностей программы;
- Договора на доработку программы, при развитии характеристик программы.



## 2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

### 2.1. Основные процессы жизненного цикла программы

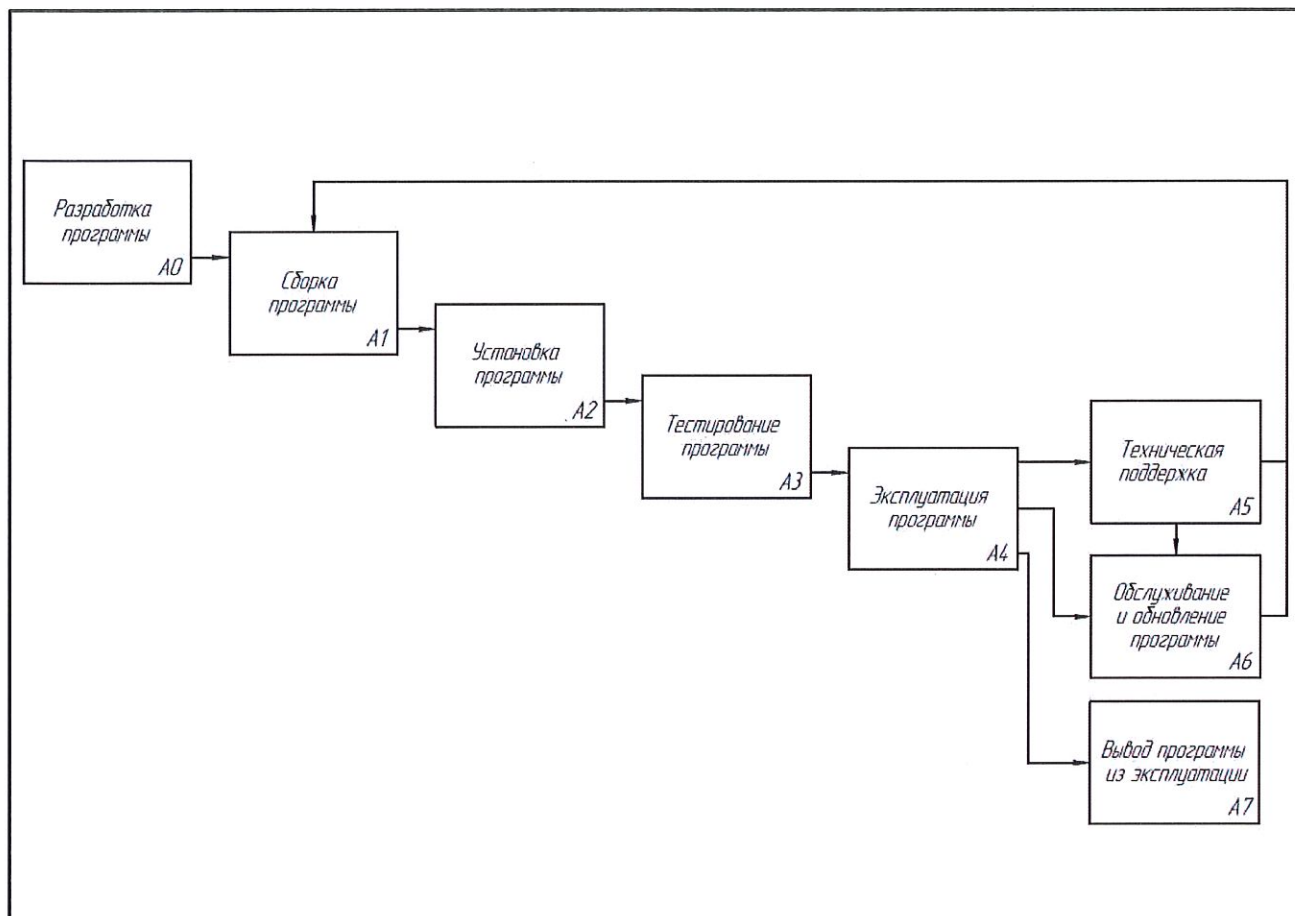


Рисунок 1 – связи между процессами жизненного цикла  
программы ВПО ФОБОС

### 2.2. Описание процесса «Разработка программы»

2.2.1 Разработка программы осуществляется в соответствии с техническим заданием на основании приказа о начале разработки.

### 2.3. Описание процесса «Сборка программы»

2.3.1 Сборка программы осуществляется в соответствии с документом АМПШ.60001-01 92 01 Инструкция по сборке.

## АМПШ.50001-01 94 01

## 2.4. Описание процесса «Установка программы»

2.4.1 Установка программы осуществляется в соответствии с документом АМПШ.50001-01 93 01 Инструкция по установке.

## 2.5. Описание процесса «Тестирование программы»

2.5.1 Тестирование программы производится разработчиком путем:

- Проверки функциональности счетчиков на соответствие эксплуатационной документации;
- Проверки функциональности счетчиков на отсутствие выявленных в процессе эксплуатации ошибок и неисправностей программы.

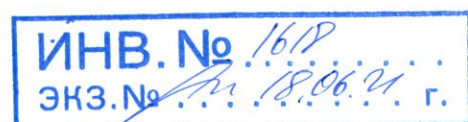
## 2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы»

2.6.1 Программа ВПО ФОБОС распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Эксплуатант получает неисключительную лицензию на программный продукт.

2.6.2 Работа с программой должна осуществляться в соответствии с эксплуатационным документами на программу и на счетчики, актуальная версия которых опубликована на сайте производителя waviot.ru.

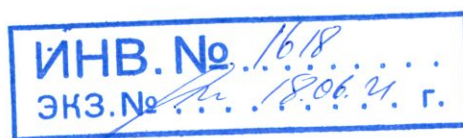
## 2.7. Описание процесса «Техническая поддержка»

Процесс	Техническая поддержка
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Исправление возникших ошибок и неисправностей программы;</li> <li>– Восстановление работоспособности счетчиков, на которых установлена программа;</li> </ul>



## АМПШ.50001-01 94 01

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обновление установленной программы на счетчиках;</li> <li>– Актуализация и дополнение эксплуатационной документации;</li> <li>– Предоставление эксплуатанту консультаций по способам использования программы.</li> </ul> <p>Обеспечивающие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выполнять анализ статистики обращений с целью поиска способов развития/совершенствования программы;</li> <li>– Выполнять работы по идентификации несоответствий программы эксплуатационной документации с целью ее актуализации и дополнения.</li> </ul>
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников.
Порядок работы	Вопросы, возникающие в ходе работы с программой ВПО ФОБОС, следует направлять в службу поддержки по адресу <a href="mailto:support@waviot.ru">support@waviot.ru</a> .
Сроки выполнения	<p>Сроки рассмотрения обращений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Обращения рассматриваются в рабочее время (в часовом поясе UTC+3), ответы и оказание поддержки в обычном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения;</li> <li>– Срок рассмотрения обращений может быть иной, если это предусмотрено договором поставки или лицензионным договором.</li> </ul>

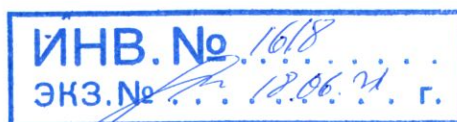


## АМПШ.50001-01 94 01

Стоимость выполнения	<p>Стоимость выполнения работ по технической поддержке в течение гарантийного срока эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика;</li> <li>– Проблемы, вызванные несанкционированным вмешательством в работу программы или несоблюдением правил эксплуатации счетчиков, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.</li> </ul> <p>Стоимость выполнения работ по технической поддержке после истечения гарантийного срока эксплуатации и при заключении соответствующего договора на сопровождение эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проблемы, связанные с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика;</li> <li>– Проблемы, вызванные несанкционированным вмешательством в работу программы или несоблюдением правил эксплуатации счетчиков, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.</li> </ul>
----------------------	--

## 2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы»

Процесс	Обслуживание и обновление программы
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	<p>Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Совершенствование программы;</li> <li>– Исправление случайных ошибок и неисправностей программы;</li> </ul>





АМПШ.50001-01 94 01

	<ul style="list-style-type: none"><li>– Доработка программы устройства по запросу в соответствии с договором на доработку;</li><li>– Актуализация и дополнение эксплуатационной документации.</li></ul> <p>Обеспечивающие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Подготовить стратегию совершенствования программы (плановые мероприятия по превентивному обслуживанию и обновлению, которые уменьшают вероятность обнаружения ошибок и неисправностей программы);</li><li>– Инициировать корректирующие действия по устранению ранее необнаруженных программных ошибок;</li><li>– Выполнять действия по идентификации отказов при появлении любых несоответствий работы счетчиков эксплуатационной документации;</li><li>– Составлять отчеты о проблемах и вести записи о произошедших инцидентах с целью проведения диагностики отдельных событий и учета прошлых реализаций программы для поддержки последующего корректирующего, адаптирующего, совершенствующего или превентивного обслуживания.</li></ul>
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников



АМПШ.50001-01 94 01

## 2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации»

2.9.1 Вывод программы ВПО ФОБОС из эксплуатации осуществляется после вывода из эксплуатации счетчика, в котором она установлена.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

3.1. Персонал эксплуатанта должен быть ознакомлен с эксплуатационной документацией на ВПО ФОБОС и на счетчики, на которых установлена программа.

ИНВ. № 1618  
ЭКЗ. № 18.06.24 г.

АМПШ.50001-01 94 01

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изм.	НОМЕРА ЛИСТОВ (СТРАНИЦ)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подп.	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Ф19.604-1

ИНВ. № 1618  
ЭКЗ. № 18.06.21 г.