

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
2715	23.12.24			

Конфигуратор ФОБОС

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

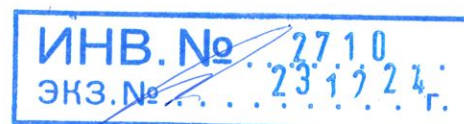
АМПШ.10005-01 94 01

Листов 11

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
1.1. Цель документа.....	3
1.2. Объект сопровождения	3
1.3. Стандарты.....	4
1.4. Стороны	4
1.5. Основание для сопровождения	4
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы	5
2.1. Основные процессы жизненного цикла программы.....	5
2.2. Описание процесса «Разработка программы».....	5
2.3. Описание процесса «Сборка программы»	5
2.4. Описание процесса «Установка программы».....	6
2.5. Описание процесса «Тестирование программы».....	6
2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы»	6
2.7. Описание процесса «Техническая поддержка».....	6
2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы»	8
2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации»	10
3. Требования к эксплуатирующему персоналу	10
Лист регистрации изменений	11



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Цель документа

1.1.1 Обеспечить организацию сопровождения жизненного цикла программы для ЭВМ «Конфигуратор ФОБОС» (далее – «программа», ПО «Конфигуратор ФОБОС»), в том числе:

- Обеспечения заявленных характеристик программы «Конфигуратор ФОБОС»;
- Устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы «Конфигуратор ФОБОС»;
- Совершенствования функциональных возможностей программы «Конфигуратор ФОБОС»;
- Определения требований к персоналу, необходимому для обеспечения такого сопровождения.

1.2. Объект сопровождения

1.2.1 Наименование программы: «Конфигуратор ФОБОС».

1.2.2 Обозначение программы: АМПШ.10005-01.

1.2.3 Назначение программы:

Программа для ЭВМ «Конфигуратор Фобос» предназначена для получения справочной информации со счетчиков всех типов и модификаций, имеющих версию встроенного ПО не ниже х.х.4.0, их настройки и конфигурирования (кроме калибровки и изменения метрологических параметров); локального считывания текущих и накопленных данных, в том числе, журналов событий; настройки интерфейсов передачи данных модемов для опроса и передачи данных МОП-1, а также для настройки выносных дисплеев NB-Fi (ДВ-2 или ДВ-3) на совместную работу с ПУ.

1.3. Стандарты

1.3.1 Описанные в настоящем документе процессы поддержки жизненного цикла ПО «Конфигуратор ФОБОС» соответствуют ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

1.4. Стороны

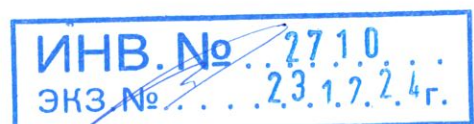
1.4.1 Эксплуатант – сторона, использующая программу «Конфигуратор ФОБОС», по целевому назначению при настройке, эксплуатации и обслуживании счетчиков электрической энергии статических однофазных ФОБОС 1, счётчиков электрической энергии статических трехфазных ФОБОС 3, ФОБОС 3Т и др. (далее по тексту – *счетчики, приборы учета, ПУ*), модемов для опроса и передачи данных МОП-1 (далее по тексту – *модем МОП-1, МОП-1*), а также дисплеев выносных счётчиков электрической энергии ФОБОС (далее по тексту – *выносной дисплей*).

1.4.2 Разработчик – сторона, осуществляющая сопровождение эксплуатации программы «Конфигуратор ФОБОС», ее совершенствование и устранение неисправностей.

1.5. Основание для сопровождения

Сопровождение программы «Конфигуратор ФОБОС» осуществляется:

- При устранении выявленных ошибок и неисправностей;
- при разработке нового функционала программы.



2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

2.1. Основные процессы жизненного цикла программы

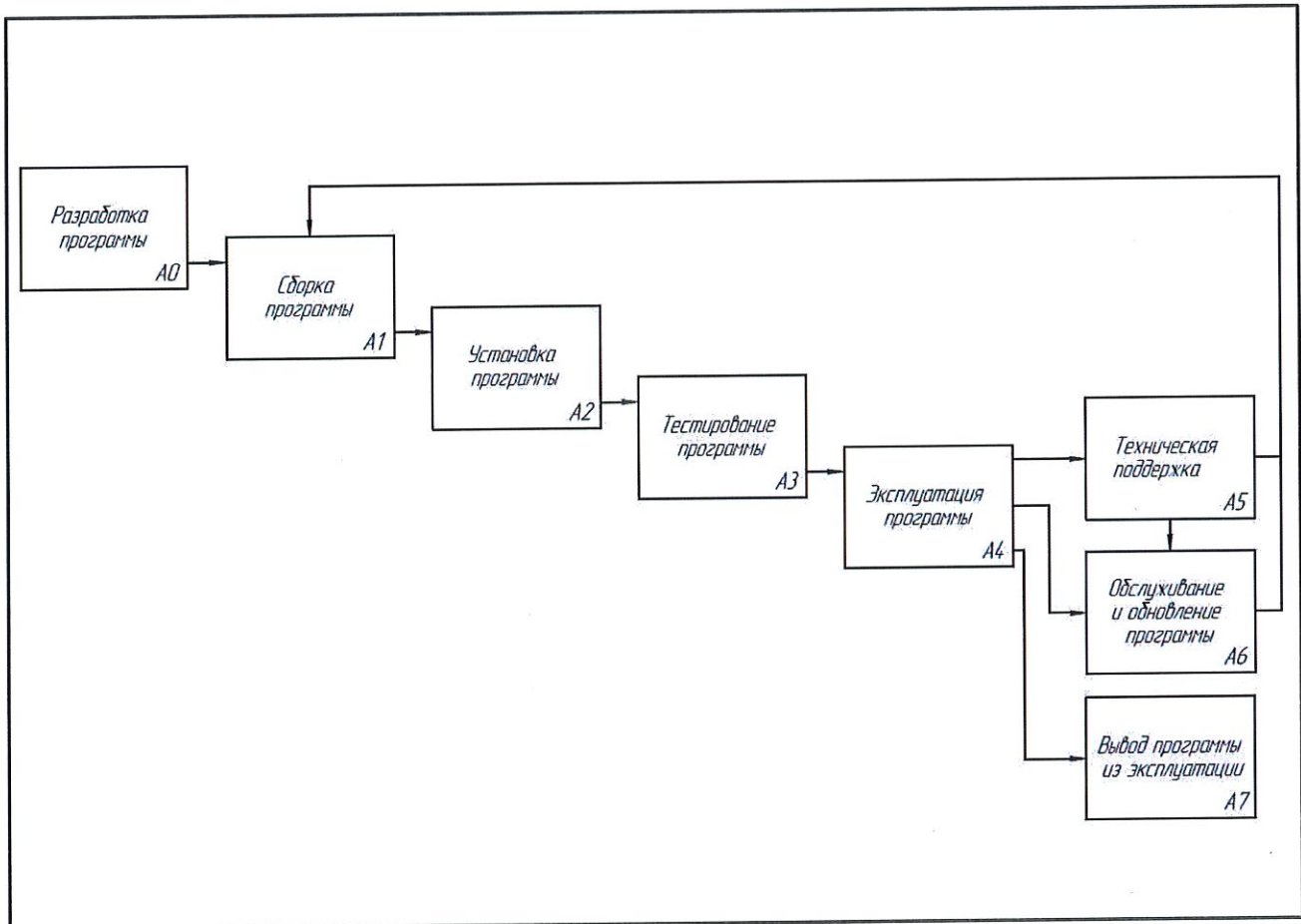


Рисунок 1 – связи между процессами жизненного цикла
программы «Конфигуратор ФОБОС»

2.2. Описание процесса «Разработка программы»

2.2.1 Разработка программы осуществляется в соответствии с техническим заданием на основании приказа о начале разработки.

2.3. Описание процесса «Сборка программы»

2.3.1 Сборка программы осуществляется в соответствии с документом АМПШ.10005-01 92 01 Инструкция по сборке.

АМПШ.10005-01 94 01

2.4. Описание процесса «Установка программы»

2.4.1 Установка программы осуществляется в соответствии с документом АМПШ.10005-01 93 01 Инструкция по установке.

2.5. Описание процесса «Тестирование программы»

2.5.1 Тестирование программы производится разработчиком путем:

- Проверки функциональности ПО на соответствие эксплуатационной документации;
- Проверки функциональности ПО на отсутствие, выявленных в процессе эксплуатации ошибок и неисправностей.

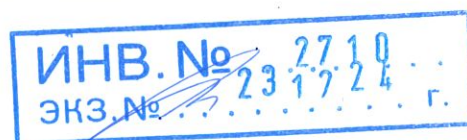
2.6. Описание процесса «Эксплуатация программы»

2.6.1 Программа «Конфигуратор ФОБОС» распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Эксплуатант получает неисключительную лицензию на программный продукт.

2.6.2 Работа с программой должна осуществляться в соответствии с эксплуатационным документами на программу, актуальная версия которых опубликована на сайте производителя <https://waviot.ru/>.

2.7. Описание процесса «Техническая поддержка»

Процесс	Техническая поддержка
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	Основные задачи: – Исправление возникших ошибок и неисправностей программы; – Восстановление работоспособности счетчиков и прочего оборудования, в случае возникновения



	неисправностей, вызванных использованием ПО «Конфигуратор ФОБОС»; – Обеспечение возможности обновления установленного ПО; – Актуализация и дополнение эксплуатационной документации; – Предоставление эксплуатанту консультаций по способам использования программы. Обеспечивающие задачи: – Выполнять анализ статистики обращений с целью поиска способов развития/совершенствования программы; – Выполнять работы по идентификации несоответствий программы эксплуатационной документации с целью ее актуализации и дополнения.
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников.
Порядок работы	Вопросы, возникающие в ходе работы с программой «Конфигуратор ФОБОС», следует направлять в службу поддержки по адресу support@waviot.ru .
Сроки выполнения	Сроки рассмотрения обращений: – Обращения рассматриваются в рабочее время (в часовом поясе UTC+3), ответы и оказание поддержки в обычном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения; – Срок рассмотрения обращений может быть иной, если

АМПС.10005-01 94 01

	это предусмотрено договором поставки или лицензионным договором.
Стоимость	Работ по технической поддержке: – Связанных с ошибкой разработчика, устраняются за счет разработчика; – Вызванных несанкционированным вмешательством в работу программы или несоблюдением правил эксплуатации счетчиков, устраняются за счет эксплуатирующей стороны.

2.8. Описание процесса «Обслуживание и обновление программы»

Процесс	Обслуживание и обновление программы
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	Основные задачи: – Совершенствование программы; – Исправление случайных ошибок и неисправностей программы; – Доработка программы по запросу в соответствии с договором на доработку; – Актуализация и дополнение эксплуатационной документации. Обеспечивающие задачи: – Подготовить стратегию совершенствования программы (плановые мероприятия по превентивному

ИНВ. № 27.1.0
ЭКЗ. № 23.1.7.2.4 г.

Процесс	Обслуживание и обновление программы
Исполнитель	Разработчик
Решаемые задачи	обслуживанию и обновлению, которые уменьшают вероятность обнаружения ошибок и неисправностей программы); – Инициировать корректирующие действия по устранению ранее необнаруженных программных ошибок; – Составлять отчеты о проблемах и вести записи о произошедших инцидентах с целью проведения диагностики отдельных событий и учета прошлых реализаций программы для поддержки последующего корректирующего, адаптирующего, совершенствующего или превентивного обслуживания.
Ресурсы	Штатный персонал разработчика программы, не менее трех сотрудников

2.9. Описание процесса «Вывод программы из эксплуатации»

2.9.1 Вывод программы «Конфигуратор ФОБОС» из эксплуатации осуществляется после удаления её с ПК, на котором она установлена.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

3.1. Персонал эксплуатанта должен быть ознакомлен с эксплуатационной документацией на «Конфигуратор ФОБОС» и на оборудование, настройка которого осуществляется указанным ПО.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТИЧЕСКИХ АДРЕСАХ

- 4.1. Размещение инфраструктуры разработки: 125196, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. Лесная, д. 3, этаж 1;
- 4.2. Размещение разработчиков: 125196, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. Лесная, д. 3, этаж 1;
- 4.3. Фактический адрес размещения службы поддержки: 115582, г. Москва, Орехово-Борисово Северное, ш. Каширское, д. 61, корп. 4, строен. 1, 2-й и 3 - й этажи.
- 4.4. Фактический адрес размещения серверов 115582, г. Москва, Орехово-Борисово Северное, ш. Каширское, д. 61, корп. 4, строен. 1, 2-й и 3-й этажи.

[illegible]

ИНВ. № 2710
ЭКЗ. № 231724